

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どんぐり学園 河南校

公表日 2026年 4月 20日

利用児童数

8

回収数

7

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7				・清潔で子どもたちが運動するのに十分なスペースがある。 ・広いスペースがある分、安全性が少し気になる(目が届くか)。 ・フロアは明るく広々としていて良い。 ・広々として活動がしやすい。	・プレイルームの広さについてのご評価ありがとうございます。安全性については、あえて死角を作っている場所(児童同士があそぶ場所)もあります。先生が常に目配りするようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				・保育士さんや経験のある先生が支援をして下さるので安心。作業療法士の先生などがいれば、もっと療育の幅が増えそう。 ・一日の利用児童数や支援量は把握できません。 ・人数増やしてもいいと思う。	・OT等専門職の先生がおらず申し訳ありません。ご意見を参考に今後検討していきたいと思っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	・子どもが何がどこにあるのかよく分かっていた。 ・子どもによる絵カードで一日の流れを貼ったりしてもいいかと思う。	・早速、朝の会での取り入れをしました。ご意見感謝します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7				・じゅうたんのプレイルームでこけてもケガをしない配慮がされ清潔。 ・うまく空間を使って遊んだりしている光景を見られるので問題ないと思います。 ・いつも綺麗に整っています。	・今後も子どもたちが快適に活動できるよう意見をお伺いしたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・アドバイスがいただけるので、子育てがしやすくなった。 ・いつも相談にのって下さり、子どもについてよく知って下さっている。	・ご評価ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒にお子様の将来を想像して、今後の課題や方針を検討していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	1		1	・いろんなことをしてもらえて子どもが成長していることが嬉しい。 ・見学に行ったことがないので分かりません。	・今後も保護者の方と一緒にお子様の将来を想像して、今後の課題や方針を検討していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7				・日常的なこととして子どもが快適に過ごせることを一番に設定して頂いていると感じています。 ・設定、作成、内容も分かり易い。	・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7				・子どものことをよく理解して頂き、日常生活の中で出来ることを増やして頂く努力をして頂いていると感じています。 ・設定、作成、内容も分かり易い。 ・子どもの成長や性格に合わせた関わり方法を考え、対応してくれていますし、それを話して下さいます。	・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7				・その時に合った計画書を作成して下さり楽しく通園しています。 ・出来る範囲で実施して頂いていると思う。 ・それ以上の支援を行って来ています。	・ありがとうございます。保護者の皆様の貴重なご意見を今後も反映していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6			1	・通信や連絡帳で色々なことをして子どもたちも嬉しいようです。 ・子どもの成長によりけりだと思ふ。自身は満足している。 ・製作や外遊び、農園活動など屋内外で色々な活動されています。	・ありがとうございます。今後も子どもたちと一緒にいる色々なことに挑戦していきたいと思っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	1		3	・運動会やコンサート会で附属の幼稚園へ行く機会があります。 ・月1回ほどそのような場が設けられ良いと思う。	・法人内(番芝校、八里才学園)での交流はよく実施できていました。今後は地域の保育園等とも交流を図っていく予定です。子どもたちが地域で生活していく手助けをこれからも行って参ります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7				・特に問題はなく、分からないところは詳しく説明していただいた。	・面談の際に冊子にてご説明させて頂いております。運営規程に関してはもっとわかりやすい冊子を作成していきます。	

保護者への説明等	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7				・いろいろ情報を頂いている。	・ご評価ありがとうございます。今後もご家族様のご意向を取り入れ支援計画に反映していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	3		1	・日常の不安にもしっかり話を聞いて対応して下さい。 ・先生方に質問すれば一緒に考えて下さるが、特別なプログラムはないように思う。 ・取り組んで頂いているとは思いますが、実際のところ分からない。	・今後も家族様に寄り添った体制を心掛け、情報共有する家族支援を行って参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7					・毎日の連絡帳で細かく一日の様子をお知らせするので子どもの様子がよく分かります。 ・連絡帳や送迎時の会話で子どもの様子がよく分かります。 ・いつも悩みに寄り添っていただき、感謝しています。	・ご評価ありがとうございます。ちょっとしたことでご不明な点あれば、何でもお話し下さい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7					・しっかりと面談をして育児について話をして下さい。 ・子育ての悩み等、相談するとすぐに対応、助言をして頂いています。 ・半年に一回面談はある。連絡帳等でアドバイスはもらう。 ・先生の話や聞くといつも肩の力がフッと抜け、また新鮮な気持ちで子どもと向き合っています。	・ご意見ありがとうございます。今後も真摯に取り組んでいきますので、ちょっとしたことでご相談して下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1				・相談によってほしい時に、いつも気軽に相談を受けてもらっています。	・これからも保護者の方に寄り添っていきけるように、職員間でも情報を共有し、より良い支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	2			2	・保護者同士はあまり会話することがない(イベント等で話す程度)。 ・運動会で親同士LINE交換して子どもの悩みを言い合える環境が出来て嬉しい。 ・月1回ほど交流会があれば親同士の情報交換ができるかも。 ・他の親とお話する機会があれば嬉しいです。	・夏のバーベキューをはじめ、今後はおもちつきや卒園遠足等、保護者参加型のイベントを今後増やしていきたいと思っておりますので、ご協力お願いします。 ・保護者様よりご要望を伺い、これから検討させて頂きます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7					・特に問題はないと思います。	・ご評価ありがとうございます。今後もこの体制でしていきますので、宜しくお願いします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					・連絡帳を使い、日々の生活内容等、情報の交換が出来ていると思います。 ・連絡帳や送迎時に伝達いただけています。	・今後も連絡帳や送迎の際に、分かりやすく情報を伝えていきたいと思っております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4	3				・毎月学園だよりを頂いている上に、通っている事業所まで広報を渡して頂き、子どもの情報も一部知って頂けるので情報交換出来て嬉しく思っています。写真もカラーなので、学園での様子が分かりやすい。 ・学園だよりは写真とコメント付きで毎月の活動が見れるので楽しみにしています。 ・もう少し学園だよりが読みたかったです。	・掲載へご協力頂いているおかげで毎月楽しい学園だよりを作成できて、こちらも嬉しく思います。 ・ホームページにてダイアリーも随時更新しています。またいろいろご意見お聞かせ下さい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					・特に問題は見られません。 ・いい意味で他のお子様との関わりの様子も教えて頂き、大変参考になります。	・ご評価ありがとうございます。今後も細心の注意を払ってまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2				・毎月避難訓練が行われています。 ・詳細は説明ないが、子どもの防災訓練は行われている。 ・定期的にして頂いている。 ・地震の訓練では子どもにも伝わりやすく(ダンゴムシになる等)声掛けしてくれ、子どもも理解できていました。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1			1	・定期的にして頂いている。 ・日頃から練習して下さい。安心しています。 ・地震の訓練では子どもにも伝わりやすく(ダンゴムシになる等)声掛けしてくれ、子どもも理解できていました。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	1			1	・いつもよく見て下さっているの、安心していきます。	・今後も引き続き、十分な安全確保の上、非常災害時の支援を行ってまいります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1				・いまだにその経験がない。	・これからも保護者の方への迅速な対応を行い、安心できる環境作りに努めます。

満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・小さい頃から通っているため、安心して過ごせています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが安心できる場所、自宅以外での第2の居場所としての環境作りをこれからも行っていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・今日あった出来事を楽しそうによく話してくれる様子を見ると、毎日楽しく通所していると思います。 ・先生やお友だちの顔を見ると笑顔になるので安心しています。 ・先生のごことが大好きで、いつもバスで迎えにきて頂いた先生に抱きついて楽しく行っています。 ・通園日でもない日も送迎バスが来ないか窓から見えています。 ・病欠で長期休んだ時は、泣いて大変なほど楽しみにしています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに来園するお友だちの姿が私たちの活力にもなっています。これからも子どもたちの一つの好きな居場所になれるよう頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7			<ul style="list-style-type: none"> ・送迎も含め、よくして頂いている。 ・送迎時間になったら玄関前に座ってバスを楽しみにしている様子がうれしいです。 ・通い始めてから子育てがとてもしなくなり、心に余裕が持てるようになりました。 ・通ってすぐにジャンプができるようになりました。 ・母子共に有難き場所です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。これからも皆様に評価して頂ける事業所運営を目指して精進していきます。