公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 どんぐり学園 河南校

公表日 2025年 4月 20日

利用児童数

22

回収数

15

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				・プレイルーム以外にも園庭や農園もあり、外活動も多いので嬉しい。 ・子どもが広い場所で遊べることを喜んでいきます。 ・外遊びも楽しんでいます。	・毎日外に出て、活動的にすることへの理解をして頂き、ありがとうございます。今後は勉強に集中できる環境も合わせて（つい立て等で）配慮していきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	・これから今の先生方に継続して子どもたちを見てほしい。 ・専門職の人がいれば、もっと幅が広がるかなとも思う。	・OT等専門職がないことは心苦しいですが、今後検討し、質と内容についてさらに充実していけるよう運営していきます。また強度行動障がいへの理解も深めて参ります。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15					・2階へのスロープ、エレベーターがあれば良かった。子ども用のトイレ、手洗い場が少なくない。	・建物の構造上スロープ、エレベーター等なく申し訳ありません。トイレ等については今後も1階のものを使用し、改善に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15					・うまく空間を使って遊んだりしている光景を見受けられるので問題ないと思います。 ・いつも綺麗に整っています。	・今後も子どもたちが快適に活動できるよう意見をお伺いしたいと思います。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15				・いつも丁寧に対応していただいています。 ・子どもの特性をよく理解してくれています。 ・アドバイスがいただけるので、子育てがしやすくなった。	・ご評価ありがとうございます。今後も保護者の方と一緒にお子様の将来を想像して、今後の課題や方針を検討していきます。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					・いろんなことをしてもらえて子どもが成長していることが嬉しい。	・今後も保護者の方と一緒にお子様の将来を想像して、今後の課題や方針を検討していきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15					・いつも面談時に色々ご意見頂いて家でも参考になっています。	・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15					・子どものことをよく理解して頂き、日常生活の中で出来ることを増やして頂く努力をして頂いていると感じています。 ・子どもの成長や性格に合わせた関わり方法を考え、対応してくれていますし、それを話して下さいます。	・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					・その時に合った計画書を作成して下さり楽しく通園しています。 ・それ以上の支援を行ってくださいます。	・ありがとうございます。保護者様の貴重なご意見を今後も反映していきたいと思っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					・毎月の歌や製作も変化があり、毎日の活動でも目的を持って柔軟に取り組んでくださいます。 ・長期休みの時には、色んな活動をしていただいています。	・ご評価ありがとうございます。今後も子どもたちと一緒にいろいろなことに挑戦していきたいと思っています。 ・長期休みはお買い物学習や、プールなど盛りだくさんで活動していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	2			1	・園児だけでなく、学童や児童館、他事業所の子どもとの交流があればいいなと思っています。	・同法人の香芝校やリナ幼稚園との交流が主で地域小学校との交流が少ないので、今後は機会を増やしていきたいと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					・分からない点はいつも教えてもらっています。	・面談の際には冊子にてご説明させて頂いております。今後もわかりやすい説明を心がけていきます。	

保 護 者 へ の 説 明 等	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15				・いろいろ情報を頂いている。	・ご評価ありがとうございます。今後もご家族様のご意向を取り入れ支援計画に反映していきます。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			3	・日常の不安もしっかり話を聞いて対応して下さい。 ・先生方に質問すれば一緒に考えて下さるが、特別なプログラムはないように思う。	・今後も家族様に寄り添った体制を心掛け、情報共有する家族支援を行って参ります。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15					・送迎の際、様子をきちんと教えてくれます。また連絡帳でも知らせてくれます。 ・連絡帳やバスの送迎の時の報告で、だいたいは把握はできるが、直接先生とお話をもっとしたい。	・責任者との定期面談以外にも直接先生とお話できる場も今後設けたいと思います。ちょっとしたことでご不明な点あれば何でもお話し下さい。
	16	定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					・面談があり色々相談することができます。 ・必要に応じて面談はある。保護者の気持ちをくみながら助言してくれる。	・ご意見ありがとうございます。今後も真摯に取り組んでいきますので、ちょっとしたことでご相談して下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					・想いを共にして下さり、ありがたいです。 ・相談にのってほしい時に、いつも気軽に相談を受けてもらっています。	・これからも保護者の方に寄り添っていけるように、職員間でも情報を共有し、より良い支援を行っていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		1		・家族が参加できる会を設けてくれています。 ・このような活動はあるのでしょうか。 ・親子パーベキューの時に、他の保護者の方たちとLINE交換ができて、お互いのことが知れたことが良かったです。	・夏の親子パーベキューは開催できました。保護者参加型のイベントを今後増やしていきたいと思います。保護者様よりご要望を伺い、これから検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				1	・気さくにいろいろと話して頂けるので助かっています。	・ご評価ありがとうございます。今後もこの体制でしていきますので、宜しくお願いします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					・連絡帳への記入や送迎の時に、細かく教えて下さいます。	・今後も連絡帳や送迎の際に、分かりやすく情報を伝えていきたいと思っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15					・おたよりが発行されるので様子がよくわかります(写真つき、カラーで)。 ・月に1回会報で活動の内容を写真の掲載と共に公開してくれる。 ・毎月楽しみにだよりを家族みんなで見ています。	・掲載へご協力頂いているおかげで毎月楽しい学園だよりを作成できて、こちらも嬉しく思います。またホームページにてダイアリーも随時更新中です。またいろいろご意見お聞かせ下さい。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					・特に問題は見られません。	・ご評価ありがとうございます。今後も細心の注意を払っていきます。	
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14				1	・特に問題は見られません。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12				3	・特に問題は見られません。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1				・いつもよく見て下さっているので、安心しています。	・今後も引き続き、十分な安全確保の上、非常災害時の支援を行っていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					・いまだにその経験がない。	・これからも保護者の方への迅速な対応を行い、安心できる環境作りをこれからも行っていきます。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15					・我が家のように安心、リラックスして利用させてもらっています。 ・小さい頃から通っているため、安心して過ごせています。	・子どもが安心できる場所、自宅以外での第2の居場所としての環境作りをこれからも行っていきます。	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・行く日をとても楽しみにしています。 ・休みの日も行きたいと言って親を困らせることもあるぐらい楽しんでくれています。 ・「どんぐり学園に行きたい人？」の質問に、いつも「はい！」と手をあげます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日楽しみに来園するお友だちの姿が私たちの活力にもなっています。これからも子どもたちの一つの好きな居場所になれるよう頑張っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な支援ありがとうございます。今後もよろしくお願いします。 ・はい。通所する回数も増やしたいと考えています。 ・集団生活に慣れ、様々なルールを理解することが第一目的ですが、個別的な支援もあればありがたい。 ・いつも学園の存在をありがたく思っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご評価ありがとうございます。個別的な支援に関しては、徐々に取り入れていきたいと思っています。これからも皆様に評価して頂ける事業所運営を目指して精進していきます。