

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:2023年 4月 20日

事業所名 どんぐり学園 河南校

保護者等数(児童数) 14(15) 回収数 9(9) 割合 64 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で子どもたちが運動するのに十分なスペースがある。</li> <li>・広いスペースがある分、安全性が少し気になる(目が届くか)。</li> <li>・フロアは明るく広々としていて良い。</li> <li>・広々として活動がしやすい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレイルームの広さについてのご評価ありがとうございます。安全性については、あえて死角を作っている場所(児童同士があそぶ場所)もありますが、先生が常に目配りするようにしています。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切である	7	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育士さんや経験のある先生が支援をして下さるので安心。</li> <li>・作業療法士の先生などがいれば、もっと療育の幅が増えそう。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・OT等専門職の先生がおらず申し訳ありません。ご意見を参考に今後検討していきたいと思います。</li> </ul>
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもによる絵カードで一日の流れを貼ったりしてもいいかと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・早速、朝の会での取り入れをしました。ご意見感謝します。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・じゅうたんのプレイルームでこけてもケガをしない配慮がされ清潔。</li> <li>・うまく空間を使って遊んだりしている光景を見受けられるので問題ないと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も子どもたちが快適に活動できるように意見をお伺いしたいと思います。</li> </ul>
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・日常的事業として子どもが快適に過ごせることを一番に設定して頂いていると感じています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。</li> </ul>
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものことをよく理解して頂き、日常生活の中で出来ることを増やして頂く努力をして頂いていると感じています。</li> <li>・設定されていると思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。</li> </ul>
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・その時に合った計画書を作成して下さり子どもたちも楽しく通園しています。</li> <li>・出来る範囲で実施して頂いていると思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。保護者の皆様の貴重なご意見を今後も反映していきたいと思っています。</li> </ul>
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通信や連絡帳でいろいろなことをして子どもたちも嬉しいようです。</li> <li>・子どもの成長によりけりだと思う。自身は満足している。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も子どもたちと一緒にいろいろなことに挑戦していきたい思います。</li> </ul>
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナの影響で、一年間ほとんど交流が出来なかったのが残念です。今まではハルナ幼稚園の子どもたち中心に交流してくれていました。</li> <li>・月1回ほどそのような場が設けられ良いと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍のため、交流活動は自粛していましたが、法人内(香芝校、ハルナ学園)での交流はできました。今後は地域の保育園等とも交流を図っていく予定です。子どもたちが地域で生活していく手助けをこれからも行って参ります。</li> </ul>
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に問題はなく、分からないところは詳しく説明していただいた。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の際に冊子にてご説明させて頂いております。運営規程に関してはもっとわかりやすい冊子を作成していきます。</li> </ul>	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	6	2		1	・いろいろ情報を頂いている。	・ご評価ありがとうございます。今後もご家族様のご意向を取り入れ支援計画に反映していきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	3	2		4	・先生方に質問すれば一緒に考えて下さるが、特別なプログラムはないように思う。 ・取り組んで頂いているとは思いますが、実際のところ分からない。	・今後も家族様に寄り添った体制を心掛け、情報共有する家族支援を行って参ります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	1			・毎日の連絡帳で細かく一日の様子をお知らせして下さるので子どもの様子がよく分かります。 ・連絡帳や送迎時の会話で子どもの様子がよく分かります。	・ご評価ありがとうございます。ちょっとしたことでもご不明な点あれば、何でもお話し下さい。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	8			1	・子育ての悩み等、相談するとすぐに対応して下さり助言をして頂いています。 ・半年に一回面談はある。連絡帳等でアドバイスはもらう。 ・少し回数が少ない気がしました。	・ご意見ありがとうございます。今後も真摯に取り組んでいきますので、ちょっとしたことでもご相談して下さい。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	2	4	1	2	・保護者同士はあまり会話することがない(イベント等で話す程度)。 ・運動会で親同士LINE交換して子どもの悩みを言い合える環境が出来て嬉しい。 ・月1回ほど交流会があれば親同士の情報交換ができるのかも。 ・他の親御さんとお話する機会があれば嬉しいです。	・コロナ禍で、イベントの自粛せざるおえなかったのですが、夏のパーベキューや卒園遠足等、保護者参加型のイベントを今後増やしていきたいと思っておりますので、ご協力お願いします。 ・保護者様よりご要望を伺い、これから検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	8	1			・特に問題はないと思います。	・ご評価ありがとうございます。今後もこの体制でしていきますので、宜しくお願いします。
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9				・連絡帳を使い、日々の生活内容等、情報の交換が出来ていると思います。	・今後も連絡帳や送迎の際に、分かりやすく情報を伝えていきたいと思っております。
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	8			1	・毎月学園だよりを頂いている上に、通っている事業所まで広報を渡して頂き、子どもの情報も一部知って頂けるので情報交換出来て嬉しく思っている。写真もカラーなので、学園での様子が分かりやすい。 ・もう少し学園だよりが読みたかったです。	・掲載へご協力頂いているおかげで毎月楽しい学園だよりを作成できて、こちらも嬉しく思います。 ・ホームページにてダイアリーも随時更新しています。またいろいろなお意見お聞かせ下さい。
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8	1			・特に問題は見られません。 ・いい意味で他のお子様との関わりの様子も教えて頂き、大変参考になります。	・ご評価ありがとうございます。今後も細心の注意を払っていきます。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	1		1	・毎月避難訓練が行われています。 ・詳細は説明ないが、子どもの防災訓練は行われている。 ・定期的にして頂いている。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	6	1		2	・定期的にして頂いている。 ・日頃から練習して下さい、安心して頂きます。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日あった出来事を楽しそうによく話してくれる様子を見ると、毎日楽しく通所していると思います。</li> <li>・先生やお友だちの顔を見ると笑顔になるので安心していきます。</li> <li>・先生のことが大好きで、いつもバスで迎えにきて頂いた先生に抱きついて楽しく行っています。</li> <li>・通園日でもない日も送迎バスが来ないか窓から見えています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日楽しみに来園するお友だちの姿が私たちの活力にもなっています。これからも子どもたちの一つの好きな居場所になれるよう頑張っていきます。</li> </ul>
	23	事業所の支援に満足している	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎も含め、よくして頂いている。</li> <li>・送迎時間になったら玄関前に座ってバスを楽しみにしている様子がうれしいです。</li> <li>・通い始めてから子育てがとても楽しくなり、心に余裕が持てるようになりました。</li> <li>・通ってすぐにジャンプができるようになりました。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご評価ありがとうございます。これからも皆様に評価して頂ける事業所運営を目指して精進していきます。</li> </ul>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。