

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:2021年 4月 20日

事業所名 どんぐり学園河南校

保護者等数(児童数) 7(7) 回収数 5 割合 72 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5				・プレイルーム以外にも園庭や農園もあり、外活動も多いので嬉しい。	・毎日外に出て、活動的にすることへの理解をして頂き、ありがとうございます。今後は勉強に集中できる環境も合わせて(つい立て等で)配慮していきたいと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5				・これからも今の先生方に継続して子どもたちを見てほしい。	・OT等専門職がないことは心苦しいですが、今後検討し、質と内容についてさらに充実していきけるよう運営していきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5				・2階へのスロープ、エレベーターがあれば良かった。子ども用のトイレ、手洗い場が少ない。	・建物の構造上スロープ、エレベーター等なく申し訳ありません。トイレ等については今後も1階のものを使用し、改善に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5				・いつも面談時に色々ご意見頂いて家でも参考にしています。	・口頭でもご説明させて頂いておりますが、保護者様により分かりやすい文章で支援計画を作成していきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				・毎月の歌や製作も変化があり、毎日の活動も目的を持って柔軟に取り組んでくれている。 ・長期休みの時には、色んな活動をしていってほしい。	・ご評価ありがとうございます。今後も子どもたちと一緒にいろいろなことに挑戦していきたいと思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	1			・園児だけでなく、学童や児童館、他事業所の子どもとの交流があればいいなと思います。	・コロナ禍でほとんど交流することが出来ませんでしたが、ハルナ幼稚園との交流が主で地域の小学校との交流が少ないので、今後は機会を増やしていきたいと考えています。
保護者へ	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5				・分からない点はいつも教えてもらっています。	・面談の際には冊子にてご説明させて頂いております。今後もわかりやすい説明を心掛けていきます。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・連絡帳やバスの送迎の時の報告で、だいたいは把握はできるが、直接先生ともお話をもちたい。	・責任者との定期面談以外にも直接先生とお話できる場も今後設けたいと思います。ちょっとしたことでもご不明な点あれば何でもお話し下さい。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5				・必要に応じての面談はある。保護者の気持ちをくみながら助言してくれる。	・ご意見ありがとうございます。今後も真摯に取り組んでいきますので、ちょっとしたことでもご相談して下さい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	2			・このような活動はあるのでしょうか。	・コロナ禍で実施自体を自粛していましたが、夏のバーベキュー等、保護者参加型のイベントを今後増やしていきたいと思います。保護者様よりご要望を伺い、これから検討させていただきます。

の 説 明 等	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5				・気さくにいろいろと話して頂けるので助かっています。	・ご評価ありがとうございます。今後もこの体制でしていきますので、宜しくお願いします。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5				・連絡帳への記入や送迎の時に、時には細かく教えて下さいます。	・今後も連絡帳や送迎の際に、分かりやすく情報を伝えていきたいと思えます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5				・月に1回会報で活動の内容を写真の掲載と共に公開してくれる。 ・毎月楽しみにだよりを家族みんなで見ています。	・掲載へご協力頂いているおかげで毎月楽しい学園だよりを作成できて、こちらも嬉しく思います。またホームページにてダイアリーも随時更新中です。またいろいろなお意見お聞かせ下さい。
	14	個人情報に十分注意しているか	5				・特に問題は見られません。	・ご評価ありがとうございます。今後も細心の注意を払っていきます。
非 常 時 等 の 対 応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5				・特に問題は見られません。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5				・特に問題は見られません。	・毎月の訓練の様子は、連絡帳だけではなく、定期的に学園だよりに掲載していきますので宜しくお願いします。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	5				・休みの日も行きたいと言って親を困らせることもあるくらい楽しんでくれています。 ・「どんぐり学園に行きたい人？」の質問に、いつも「はい！」と手をあげます。	・毎日楽しみに来園するお友だちの姿が私たちの活力にもなっています。これから子どもたちの一つの好きな居場所になれるよう頑張っていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	5				・集団生活に慣れ、様々なルールを理解することが第一目的ですが、個別的な支援もあればありがたい。 ・いつも学園の存在をありがたく思っています。	・ご評価ありがとうございます。個別的な支援に関しては、徐々に取り入れていきたいと思えます。これからも皆様に評価して頂ける事業所運営を目指して精進していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。